



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité

MAIRIE ST PRIVAT
22 SEP. 2020
COURRIER ARRIVEE

Récep
icel

Gendarmerie nationale

N° 1525 du 14 septembre 2020
GEND/RGNA/GGD24/CGD NONTRON

Le chef d'escadron Damien COURTON
commandant la compagnie de gendarmerie départementale de Nontron

à

Mme et MM. les maires

Objet : Réorganisation des horaires d'accueil au public des unités de la compagnie de gendarmerie de Nontron.

Soucieuses de répondre aux attentes de la population, les unités de la compagnie de Nontron se modernisent en construisant une offre de protection sur mesure. Plusieurs dispositifs sont déployés ou expérimentés illustrant la transformation de la gendarmerie vers un modèle efficient, souple et agile.

Développer le contact par une présence marquée sur le terrain au plus près de nos concitoyens est notre priorité. Par ailleurs, nous proposons un service de sécurité publique adapté aux territoires se traduisant par un accompagnement des victimes, notamment de violences, tout en s'engageant dans des actions de prévention telles que la promotion et l'animation de la participation citoyenne, mais aussi des réunions publiques auprès des personnes vulnérables (comme nos aînés et les mineurs) et enfin au profit des professions exposées (agriculteurs, commerçants, soignants...).

Pour parvenir à ces objectifs, la gendarmerie innove au quotidien. A cet égard, pour permettre de rapprocher le citoyen de sa brigade, plusieurs dispositifs de complément à l'accueil dans les unités sont progressivement mis en œuvre. C'est ainsi que le recours à la pré-plainte en ligne¹ s'est peu à peu développé accélérant le temps passé à déposer une plainte. Par ailleurs, la brigade numérique² est dorénavant pleinement opérationnelle permettant H24 de renseigner chaque citoyen sur des sollicitations ou des démarches en matière de sécurité. D'autre part, un dispositif de prise de rendez-vous en ligne³ est progressivement déployé au sein des unités de la compagnie offrant la possibilité à une personne de sélectionner le jour et l'heure de sa venue bénéficiant ainsi d'un accueil personnalisé.

1 <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr>

2 <https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/a-votre-contact/contacter-la-gendarmerie/discuter-avec-la-brigade-numerique>

3 <https://lannuaire.service-public.fr/navigation/gendarmerie>

Compagnie de gendarmerie Départementale de
Nontron

6 rue des Maîtres de Forge
24300 Nontron
Secrétariat : 05 53 60 82 33

cgd.nontron@gendarmerie.interieur.gouv.fr

Fort de toutes ces améliorations, pour atteindre les buts fixés, tout en maintenant le maillage territorial avec l'ensemble de nos brigades et le niveau identique de disponibilité de nos militaires pour intervenir sur toute sollicitation urgente ou demande d'intervention, de jour comme de nuit, j'ai décidé de réorganiser les horaires d'ouverture de la COB de St Aulaye-Puymangou selon le modèle ci-dessous :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Fériés
Unité d'accueil	LA ROCHE CHALAIS	ST AULAYE PUYMANGOU	LA ROCHE CHALAIS	ST AULAYE PUYMANGOU	ST AULAYE PUYMANGOU	ST AULAYE PUYMANGOU	ST AULAYE PUYMANGOU
Horaires	08h30-12h 14h-18h	08h30-12h 14h-18h	08h30-12h 14h-18h	08h30-12h 14h-18h	08h30-12h 14h-18h	08h30-12h 14h-18h	09h-12h

Les modalités retenues ont été mises en œuvre avec succès à l'occasion de la crise de la COVID19 démontrant leur pertinence. Dans tous les cas, sachez que je reste à votre entière disposition pour répondre à vos demandes d'information supplémentaire sur le sujet.

Je vous prie d'agréer Mme et MM. les Maires, l'expression de ma considération la plus distinguée.

Damien COURTON

